

Términos y Condiciones de acceso y uso del servicio WIFI Red Jalisco.

Los presentes términos y condiciones regulan el acceso y utilización del servicio de comunicación inalámbrica WIFI prestado a la Ciudadanía por parte del Gobierno del Estado de Jalisco, a través de la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, con domicilio en la Calle Independencia, número 55, Piso 5, Torre "A" del Primer Complejo Creativo de Ciudad Creativa Digital, C.P. 44100, en Guadalajara, Jalisco. Mismo que es visible en cualquier dispositivo móvil como **"RED JALISCO"**. La administración y gestión del servicio WIFI, incluyendo el tratamiento de los datos personales, se encuentran descritas en el apartado 4 de los presentes términos y condiciones denominado **AVISO DE PRIVACIDAD**.

Antes de utilizar el servicio WIFI, le pedimos que lea atentamente los presentes Términos y Condiciones. El uso y acceso del servicio WIFI implica su aceptación plena, así como de nuestro **AVISO DE PRIVACIDAD**, la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso los presentes Términos y Condiciones.

Las modificaciones realizadas a los Términos y Condiciones podrán ser consultadas siempre que lo desee, desde el portal de acceso a la red WIFI y/o la página red.jalisco.gob.mx, por lo cual le pedimos que revise el mismo de manera periódica. En caso de que ocurran cambios y/o modificaciones a los Términos y Condiciones, el uso continuo del servicio WIFI por parte del usuario implica su aceptación expresa de los cambios y/o modificaciones que ocurran a los mismos.

CONDICIONES GENERALES

1. OBJETO

Constituye el objeto de los presentes Términos y Condiciones regular el acceso y utilización del servicio WIFI **"RED JALISCO"**, por parte de todos sus usuarios. Dicho acceso será supervisado y controlado en todo momento por la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, por lo cual la Agencia podrá, impedir, bloquear, suspender o eliminar en cualquier momento y por cualquier causa el acceso y la utilización del servicio WIFI **"RED JALISCO"** a cualquier usuario que contravenga lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones y que pudiera llegar a constituirse como una posible actividad delictiva.

El acceso al servicio WIFI **“RED JALISCO”** no conlleva la autorización para acceder y/o utilizar los sistemas informáticos propiedad del Gobierno del Estado, razón por la cual los usuarios conocen y aceptan que el acceso al servicio WIFI **“RED JALISCO”** no supone una autorización de acceso a la red interna u otros posibles recursos del Gobierno disponibles a través de dicha red.

En caso de que el usuario acceda a los recursos tecnológicos e informáticos del Gobierno para fines no autorizados, éste será responsable de los daños y/o perjuicios que pudiera llegar a causar, lo anterior de conformidad a la legislación aplicable a la materia.

La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación, configuración, y/o mecanismos de acceso y utilización al servicio WIFI prestado.

CONDICIONES ESPECÍFICAS

El acceso y la utilización de ciertas funcionalidades del servicio WIFI **“RED JALISCO”** pueden encontrarse sujetos a determinadas condiciones, avisos legales, directrices y reglamentos de uso, mismos que se hicieron previamente del conocimiento de las y los usuarios, completando y/o modificando las **Condiciones Específicas** aquí informadas. El acceso y la utilización a dichas funcionalidades restringidas del servicio WIFI implica, por consiguiente, la plena adhesión a las Condiciones Específicas que las regulan en el momento en que los usuarios accedan a las mismas, quedando dichas Condiciones Específicas incorporadas automáticamente a las presentes Condiciones Generales.

En caso de contradicción entre las disposiciones señaladas en las Condiciones Generales y las Condiciones Específicas, prevalecerá siempre y en todo caso, lo dispuesto en estas últimas respecto de aquellos términos que resulten contrarios o incompatibles con las Condiciones Generales en relación con aquellos accesos o funcionalidades sometidos a dicha regulación específica.

1. REGISTRO Y ACCESO A LA RED WIFI

a) Para tener acceso al servicio WIFI **“RED JALISCO”**, el usuario reconoce que cuenta con capacidad legal para adherirse a los presentes Términos y Condiciones de acuerdo con la legislación mexicana. Asimismo, al hacer uso del

servicio WIFI **“RED JALISCO”**, otorga su consentimiento de manera expresa a la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, para sujetarse al contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones.

b) Para tener acceso al servicio WIFI **“RED JALISCO”** la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, podrá solicitar a los usuarios que envíen un formulario de registro y proporcione determinados datos personales de identificación y contacto. La información proporcionada por el usuario a la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, deberá de ser manifestando bajo protesta de decir verdad, de que la información proporcionada es certera, completa y se encuentra actualizada, por lo que en todo momento la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet sigue el principio de buena fe, por lo que los Usuarios serán responsables de los datos personales que proporcionen, así como de todos los actos que se lleven a cabo con su identificador y usuario mediante un determinado dispositivo a través del servicio WIFI **“RED JALISCO”**.

c) Para obtener acceso al servicio WIFI **“RED JALISCO”**, los usuarios deberán, previamente:

I. Contar con un dispositivo (como, por ejemplo, una computadora con tarjeta inalámbrica, teléfono inteligente o tableta con acceso a WIFI en el Dispositivo) para realizar la conexión al WIFI;

II. Haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones marcando la casilla de confirmación de los mismos;

d) El usuario entiende y acepta que el acceso al servicio WIFI **“RED JALISCO”** solamente podrá realizarse a través de la interfaz de pantalla que la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet proporciona para acceder a la misma, aceptando las Condiciones Generales.

2. NORMAS DE ACCESO Y USO DE LA CONEXIÓN A LA WIFI “RED JALISCO”:

a) El servicio WIFI **"RED JALISCO"**, proporcionado a través de la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet es un servicio gratuito, y se proporciona en favor de la ciudadanía del Estado de Jalisco de conformidad con el objeto y fines de la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet en cumplimiento a lo establecido en los artículos 6, 7, 27, 28, 73, 78, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en los que se establece el acceso al internet como un derecho fundamental.

El Usuario acepta que, como parte de las finalidades de monitoreo y supervisión del correcto uso del servicio WIFI **"RED JALISCO"**, la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet podrá tener acceso y conservar, información, de conformidad a lo establecido en la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión, así como investigar toda actividad que pueda constituir una violación de los presentes Términos y Condiciones o de las exigencias legales que resulten aplicables.

El usuario se compromete a no utilizar ni intentar utilizar el servicio WIFI **"RED JALISCO"** para usos no permitidos, ilícitos, ilegítimos, contrarios a la ley y/o que pudieran llegar a afectar los derechos del Gobierno del Estado o de algún tercero, tales como los que se indican a continuación:

I. Todo uso que pudiera constituir, a título enunciativo más no limitativo, difamación, amenaza, intimidación, o que pueda clasificarse como una afectación moral a los derechos de un tercero;

II. Publicar y/o transmitir cualquier contenido que contenga material obsceno, soez, lenguaje o material abusivo, material pornográfico (como textos, fotos, imágenes o videos de naturaleza sexualmente explícita); contenga imágenes ofensivas o despectivas en relación con el sexo, la raza, la religión, el color, el origen, la edad, toda discapacidad física o mental, estado de salud u orientación sexual; contenga encabezados de mensajes falsos o que se puedan tergiversar, ya sea en su totalidad o en parte, para encubrir al creador del mensaje: invada la intimidad ajena o sea de cualquier otra forma ilegítimo o inadecuado;

III. Transmitir o utilizar elementos de software que puedan enviar:

* Elementos o datos que contravengan la normativa de derechos de autor, propiedad intelectual, protección de datos personales, o cualesquiera otros derechos ya sean del Gobierno del Estado o de terceros;

* Materiales o información no pública sin la debida autorización del titular de la información;

* Cualquier información que sea considerada como confidencial propiedad del Gobierno del Estado o de terceros.

* Cualquier tipo de propaganda, publicidad, cadena, sistema de tipo piramidal, oportunidades de inversión, u otra comunicación comercial (SPAM) que contravenga normatividad en materia de protección al consumidor y/o de protección de datos personales.

IV. Transmitir un programa u otros elementos que contengan software nocivo como virus, gusanos, troyanos, y que estos provoquen saturación en los sistemas del Gobierno del Estado, o de terceros, "*maibombing*", ataques de denegación de servicio, creación o gestión de *bootnets*, o cualquier otro tipo de tecnología que afecte la funcionalidad del software y/o sistemas informáticos del Gobierno del Estado o de terceros, incluyendo, códigos o archivos ejecutables que pudieran ser utilizados para acceder, modificar, suprimir o dañar el sistema informático (*software* o *hardware*) del Gobierno del Estado o de terceros, de los documentos electrónicos y bases de datos almacenados en dicho sistema, así como cualquier otro programa o elemento que tenga fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, liberando a la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de ello.

V. Acceder o intentar acceder ilegalmente o sin autorización a sistemas, o redes que pertenezcan al Gobierno del Estado o de terceros, tratar de superar las medidas de seguridad del sistema de la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, o de un tercero, así como cualquier otra actividad que pueda ser usada como causante de un ataque a un sistema (escaneo de puertos, etc.)

VI. Realizar un uso fraudulento de la dirección IP proporcionada en cada acceso a través de la red WIFI "**RED JALISCO**".

d) El usuario se abstendrá de utilizar el servicio WIFI "**RED JALISCO**" de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la conexión a la red WIFI, impedir su normal utilización o disfrute de la misma por parte de otros usuarios.

e) El usuario reconoce que un fenómeno natural, social o político puede provocar que el servicio WIFI “**RED JALISCO**” incremente extraordinariamente de manera que el mismo no opere de manera oportuna ocasionando una saturación temporal que provoque lentitud en el servicio.

f) El Usuario se obliga a no interferir ni interrumpir el acceso y utilización de la red WIFI “**RED JALISCO**”, equipos o dispositivos que hagan posible su conexión, o incumplir los requisitos, procedimientos y regulaciones de la política de conexión de redes del usuario de la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet.

g) Los Usuarios entienden y aceptan que:

I) No podrán utilizar el servicio WIFI “**RED JALISCO**” para dedicarse a una actividad que constituya o sea susceptible de constituir un delito:

II) Es posible que La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet se vea obligado por ley o en atención a un requerimiento judicial de autoridad competente a efecto a colaborar directa o indirectamente con las instancias legalmente facultadas a facilitar cualquier tipo de información relacionada con el uso del Servicio WIFI “**RED JALISCO**”;

III) La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet se reserva el derecho de poder limitar las actividades de los usuarios mientras utilizan el servicio WIFI “**RED JALISCO**” y mantener un registro de las direcciones de control de acceso al medio (MAC, por sus siglas en inglés) de cualquier Dispositivo con el que se tenga acceso al servicio WIFI “**RED JALISCO**”, la hora de acceso a dicho servicio WIFI y la actividad asociada con dicha dirección MAC, con finalidades analíticas y de ciberseguridad;

IV) La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet se reserva el derecho de hacer seguimiento y de recabar información mientras esté usted conectado al servicio WIFI “**RED JALISCO**”, por lo cual usted entiende y es consiente el uso de la información obtenida por dicho medio para dar cumplimiento a diversas obligaciones en materia de seguridad y justicia en los casos legalmente previstos o bien, mediante requerimiento de autoridad competente. Como consecuencia de lo anterior La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet podrá bloquear el acceso al servicio WIFI “**RED JALISCO**” y retener y divulgar a las autoridades competentes en materia de seguridad y justicia la información que esté en su posesión o

control, lo anterior de conformidad con la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

3. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

- a.** El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de la red WIFI “**RED JALISCO**” se realiza bajo su propia responsabilidad, por lo que la agencia de Conectividad y Acceso a Internet no asume responsabilidad alguna respecto de cualesquier uso que el usuario haga de la red WIFI “**RED JALISCO**”, ni de los datos o información que éste pueda transferir a través de la navegación por Internet.
- b.** En relación al acceso y uso de la red WIFI “**RED JALISCO**” por parte del Usuario, la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet actúa como un mero intermediario que pone a disposición del Usuario los medios tecnológicos, asumiendo exclusivamente la responsabilidad derivada de la diligencia que le pudiera ser exigible por ley. La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, no asumirá ninguna responsabilidad, ya sea directa o indirecta, derivada del mal uso que haga el Usuario de la red WIFI “**RED JALISCO**”. La Agencia realizará las gestiones necesarias para vigilar la legalidad de las actividades ejecutadas por el usuario durante la utilización de la red WIFI, sin embargo, al no ser posible un control absoluto de aquellos, el usuario reconoce y acepta que él, es el único responsable de su correcto uso.
- c.** La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, no ejerce ningún control ni se responsabiliza de los datos, contenidos, servicios o productos (incluido el software) a los que el usuario tiene acceso, que descarguen, reciban o compren a través del servicio WIFI “**RED JALISCO**”.
- d.** La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet no será responsable de bloquear el acceso a dicho contenido, por los usuarios asumen su estricta responsabilidad al acceso a estos medios.
- e.** La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet podrá, sin estar obligado a ello, bloquear información, transmisiones o el acceso a determinada información, servicios, productos o dominios para proteger sus intereses, recursos públicos, derechos de terceros o de otros usuarios. Por lo tanto, la Agencia podrá eliminar mensajes y otros contenidos antes de su envío.

f) La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet no publica contenido de terceros a través del Servicio WIFI **"RED JALISCO"** por lo que no es responsable del contenido, veracidad y/o exactitud de la información disponible en Internet o de cualquier opinión, consejo, declaración, mensaje, servicio, gráfico, datos o cualquier otra información facilitada por el usuario a terceros. El Usuario será el único responsable del pago de los honorarios, gastos o costo de los productos y/o servicios que adquiera a través de la red WIFI **"RED JALISCO"**, así como del cumplimiento de las presentes Condiciones Generales o cualquier otra normativa interna o regulación equivalente o similar de los sitios web que visiten los Usuarios a través del servicio WIFI **"RED JALISCO"**.

g) Si un Usuario elige utilizar el servicio WIFI **"RED JALISCO"** para ingresar a sitios web, servicios o contenidos, o comprar productos de terceros, la información personal de dicho usuario podrá estar disponible para dicho prestador tercero y no será responsabilidad de La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, por la forma en que los terceros manejen y utilicen la información personal de los usuarios en relación con sus sitios y servicios quedará regulada por sus políticas de seguridad, privacidad y otras (en su caso).

h) El Usuario que elija descargar y/o habilitar cualquier software o programa informático disponible en internet en un determinado Dispositivo, será el único responsable del uso del mismo, por lo que libera a La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, sus proveedores, directivos, administradores, empleados, agentes y asociados, de toda reclamación, daño, coste o gasto se derive de o en relación con el uso del servicio WIFI **"RED JALISCO"**, por lo que no podrá interpretarse el presente apartado en el sentido de limitar o excluir cualquier otra reclamación o solución jurídica que La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet pueda hacer valer en virtud de las presentes Cláusulas y Condiciones o por la legislación aplicable a la materia.

I) Salvo que la Ley determine expresamente lo contrario, el usuario reconoce y acepta expresamente que La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet no otorga garantía alguna sobre la conexión y utilización de la red WIFI **"RED JALISCO"**, Incluyendo, a título enunciativo más no limitativo las siguientes:

I. La disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la red WIFI y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que el usuario pueda

efectivamente acceder a aquellas direcciones de Internet a las que deseen y estén autorizados.

II. Los niveles de calidad, interoperatividad y funcionalidad de la conexión a la red WIFI **“RED JALISCO”**.

III. La interrupción, suspensión o cancelación del acceso y utilización a la red WIFI **“RED JALISCO”**.

IV. La adecuación para un propósito particular de las características de la red WIFI **“RED JALISCO”**.

V. La certeza, integridad, exactitud y/o actualización de los contenidos, servicios, productos, textos, gráficos, enlaces o cualesquiera otros elementos incorporados en los sitios web u otras ubicaciones a las que el usuario acceda durante su uso del servicio WIFI **“RED JALISCO”**, así como los resultados que pudieran obtenerse de dicho acceso y/o uso de dichos sitio web o de sus contenidos durante la navegación a través de la red WIFI.

VI. El acceso no autorizado por terceros y la alteración de los datos almacenados y transmitidos a través del servicio WIFI **“RED JALISCO”**.

VII. La ausencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático/dispositivo de conexión.

j) El Usuario acepta voluntariamente, que el uso de la WIFI **“RED JALISCO”** tiene lugar, en todo caso, bajo su responsabilidad, por lo cual adoptará todas aquellas medidas que fuesen necesarias a los efectos de minimizar los riesgos, incluyendo la adopción de las medidas de seguridad que fueren necesarias para garantizar procedimientos antivirus y de recuperación de datos. Así pues, salvo que la ley imponga expresamente lo contrario y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto del acceso y uso de la WIFI **“RED JALISCO”** por el Usuario.

k) El Usuario reconoce y acepta que la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, se reserva el derecho a cancelar y/o desactivar, sin previo aviso aquellos

registros de usuarios que considere oportunos, bien durante un periodo de tiempo limitado, o bien de forma indefinida.

I) El Usuario acepta voluntariamente, que La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, puede instalar, si así lo considera oportuno, filtros a efecto de limitar determinadas acciones/accesos del usuario a través de la WIFI **“RED JALISCO”**. Lo anterior no supone, en modo alguno, la obligación de La Agencia de Conectividad y Acceso a Internet de controlar los usos realizados a través de la WIFI, sino la voluntad de evitar, en la medida de lo posible, que a través de la WIFI **“RED JALISCO”** se puedan llevar a cabo acciones o usos ilícitos.

4. PROTECCIÓN DE DATOS.

AVISO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

a) El aviso de Privacidad de la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet, podrá ser consultado a través del siguiente enlace <https://transparenciasitgej.jalisco.gob.mx/api/api/archivos/1869/download?inline=true>

5. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por el derecho aplicable en los Estados Unidos Mexicanos. Toda reclamación que se derive de las presentes Condiciones Generales se someterá a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales del Primer Partido Judicial, ubicados en Zapopan, Jalisco. En la medida que la ley aplicable así lo permita, no podrá acumularse ninguna reclamación presentada en virtud de los presentes Términos y Condiciones con ninguna otra reclamación, incluido todo procedimiento en el que se vea implicado cualquier otro Usuario, ni se permitirá ninguna acción colectiva.